**Pracovní list č. 4 Průvodce Prahou**

1. **Praktické předvedení (nad obrazovými materiály s vysvětlením)**

Pohovořit o památce na obrázku, zcharakterizovat stavební sloh, uvést významné osobnosti té doby, ukázat danou památku na mapě, navrhnou prohlídkovou trasu









1. **Praktické předvedení (s vysvětlením)**

* **2.1 Zajišťování služeb CR**

V rámci příjezdového CR je očekávaná návštěva 30 turistů z Velké Británie. Doprava do ČR je letecká.

* + Úkolem je:
    - zajistit transfer z letiště
    - zajistit ubytování v pětihvězdičkovém hotelu
    - naplánovat návštěvu gotických historických památek
    - vytvořit cenovou kalkulaci
* **2.2 Řešení modelové situace**

Průvodce soukromé cestovní kanceláře doprovází menší zahraniční skupinu, která je na zájezdu v Praze vlastním minibusem, ubytovaná v pětihvězdičkovém hotelu. Na jejich přání jim naše cestovní kancelář zajistila a rezervovala divadelní představení.

Průvodce při odběru vstupenek těsně před zahájením představení zjistí, že tři vstupenky chybí. Kde vznikla chyba nelze v tomto okamžiku zjistit; jisté je že představení je beznadějně vyprodáno.

Jak si bude průvodce počínat, tak aby tuto situaci vyřešil?

* **2.3 Reklamace služeb**

Při převzetí skupiny turistů na letišti průvodce zjistí, že jednomu z klientů na letiště nedorazilo zavazadlo. Připravte podklady pro požadavek na úhradu ztraceného zavazadla. Uveďte, kterými důležitými zákony a dokumenty se reklamace řídí.

1. **Ústní ověřování daných otázek**

* Popište hospodářské zaměření ČR a strukturu exportu.
* Charakterizujte a zdůvodněte vývoj počtu obyvatel ČR, uveďte současný počet obyvatel ČR.
* Popište vysokoškolské vzdělávání v ČR.
* Systém výše odvodů sociálního pojištění.
* Vyjmenujte významné české vynálezce a vynálezy z předchozích období.
* Srovnejte současné trávení volného času s předchozími obdobími.
* Zhodnoťte úroveň gastronomie v ČR.
* Vysvětlete rozdíl mezi CK a CA
* Zhodnoťte význam CER pro hospodářství ČR.
* Jaké ministerstvo má na starosti cestovní ruch? Popište jeho činnost a úkoly v této oblasti.
* Popište vyhodnocení zájezdu průvodcem pro CK.